

Zicht op 75

een profielbeschrijving met conditieperspectief, oftewel:
voorwerk van een zrh-panel voor gemeentelijk afvinkbeleid

Uitgave: Stichting de Binnenweg
project zrh-panel
nl 3022 bl 54
februari 2020

gaingate.manhattan@gmail.com

1. Inleiding

Motivatie met korte toelichting

2. De conditie van de betrokkene in 7 aspecten

- a. overzicht woon-/werkgeschiedenis vanaf (pré)pensionering
- b. economische situatie: financieel / huishoudelijk / projectmatig
- c. de mentale, fysieke, cognitieve, mobiele & bmi-conditie
- d. beschrijving activiteiten: doorsnee dag / week / maand
- e. adl / specifieke risico's / middelen-gebruik
- f. zicht op voorzieningen in de wijk / sociale contacten
- g. persoon overstijgende verantwoordelijkheden

3. Langs de zelfredzaamheid-meetlat

de analyse / de kwaliteit van leven

4. Conditieperspectief

conclusies & advies aan het comité huisbezoek

5. De stand van zaken

addendum van een voortschrijdend inzicht
en toelichting op vervolgitgaven

Zicht op 75 een profielbeschrijving met conditiespectief

1. Inleiding

Ter voorbereiding op de gemeentelijke beoordeling van de mate waarin een 75-jarige zelfredzaam is, verricht de stakeholder van het project “75 in Zicht” onderzoek naar de conditie van een betrokkene, met een panel van bekenden, voordat het huisbezoek wordt aangekondigd, teneinde:

- De bejaarde in kwestie gerust te stellen en te equiperen voor het bezoek aan huis.
- Het bezoekend comité van advies te kunnen dienen voor het benaderen van de betrokkene.
- Het perspectief van betrokkene te kwalificeren in termen van zelfstandigheid, burgerschap en participatie.
- De overheid een handreiking te bieden voor het optimaliseren van buurtgericht interactief ouderenbeleid.
- Familie, vrienden of zorgverleners, indien nuttig of nodig, een profielbeschrijving te kunnen bieden dat met een klankbord van relaties (panel) is ontwikkeld tot een conditiespectief.

De onderhavige betrokkene woont sedert februari 1992 in de Meineszbuurt te Rotterdam, postcode NL 3022 en wordt in februari 2020 75 jaar.

Het profielpanel bestaat uit relaties van de betrokkene, in leeftijdsvolgorde: een broer, een zus, een buurvrouw, een huisgenoot en een buurjongen.

2. De conditie van betrokkene belicht

a. overzicht woon-/werkgeschiedenis vanaf (pre-)pensionering

De betrokkene is tot 1998 actief inzetbaar geweest voor een Provinciaal Bestuur en mocht zich vanaf 1992 vanuit Rotterdam (met de kantoorinventaris van een voormalige beleidsraad) wijden aan de voortgaande reorganisatie van provinciale instellingen voor welzijnsbeleid en het opstarten van de nieuwe steunorganisaties.

Een overzicht van het actieve leven, inclusief scholing en vrije tijd, is online beschikbaar.

In de zomer van 1990 is Stichting de Binnenweg opgericht als platform voor Woongroep de Binnenweg om werkervaringsprojecten te ondersteunen en in 1992 is Stichting Groot Manhattan, opgericht tijdens de HAL-kraak (1988), erbij betrokken om het werkproject uit te bouwen tot een woon-/werkproject.

Eind 1998 werd betrokkene -met behoud van wachtgeld- passief inzetbaar voor de provincie en kon derhalve gericht werken aan alternatieven voor vervolgbeleid en het ontwikkelen van bouwstenen voor de wereld van morgen.

In 1998 is met Stichting de Binnenweg de website “gaingate.com” gelanceerd, waarmee het **Manhattan Project 3.0**, dat in 1994 werd opgestart, een virtuele stapsteen kreeg in het verlengde van het Project “Leven nu..., en Morgen?”, dat betrokkene in 1968 met een groep jaargenoten van een pedagogische academie was begonnen in de Duin- & Bollenstreek van Zuid-Holland.

In 2004 werd op de website het subdomein “Meineszhoud” ontwikkeld, waarmee in 2005 de Meineszbuurt het eerste virtuele doelgebied werd van het project.

Gaingate#Manhattan (kantoor voor beleidsprojecten) staat daarbij ook voor de facilitaire en educatieve ondersteuning van scholieren voor spreekbeurten en werkstukken; een burenfunctie voor een kopie, hulp bij brieven schrijven; notulen voor de kerngroep Meineszlaan e.d.;

Trybe#Manhattan staat voor de naschoolse opvang als ouders niet thuis zijn met naast de huiskamer- ook een kantine-functie (warme maaltijd).
Zowel de website als de buurt-functies zijn nog opgenomen in het activiteitenplan 2020.

b. economische situatie: financieel / huishoudelijk / projectmatig

De betrokkene geniet vanaf februari 2010 inkomsten uit pensioen: AOW en ABP. Betrokkene maakt deel uit van een woongroep met een gaingate-perspectief (een werkmodel met zelfstandigen die op basis van vrijwilligheid gezamenlijk een buurtgericht aanbod ontwikkelen ter versterking van de individuele werkervaring en de bevordering van collectieve omgevingsverantwoordelijkheid).
De juridische, economische en sociale basis van de woongroep (**trybe**) wordt bewaakt door Stichting Groot Manhattan; voor kantoor en projecten (**gaingate**) is de bestuurlijke verantwoording in handen van Stichting de Binnenweg.
Het voorwaardenscheppend vermogen (**vws**-budget) van beide stichtingen wordt gefinancierd vanuit het netto inkomen der participanten.
De kantine- & de kantoorfunctie voor de Palmburen worden uit genoemd vws-budget betaald. Voor specifieke projecten met of voor derden, wordt een projectfinancieringsplan gemaakt, conform de vigerende regelgeving, zoals bij het Project Jeugdbeleid Nederhorst den Berg.
Het scholierenpanel ID-recht/Burgerschap valt onder het vws-budget, net zoals het organiseren van de Melle-petitie voor handhaving verkeersveiligheid in de Laan, het etentje dat voor een geslaagde inburgeringsbewoonster met 3 buurvrouwen werd georganiseerd of de tweede Binnentuimburefolder die onlangs met de beste wensen voor 2020 werd rondgebracht.
Het Manhattan Project heeft momenteel 2 inkomstenbronnen, oftewel 2 leden in de woongroep.

c. mentale, fysieke, cognitieve, mobiele & bmi-conditie

De betrokkene voelt zich nog immer '**mentaal sterk**', wat door het panel wordt beaamd. De beïnvloedingsvaardigheid is duidelijk aanwezig en laat zich niet snel frustreren door tegenwerkende krachten.
Overwegend profileert betrokkene zich laagdrempelig en toegankelijk.
Het panel tekent daarbij aan, dat betrokkene een opgeruimd karakter heeft met een gezonde dosis humor en dat de uitvoering van huishoudelijke taken getuigt van orde en regelmaat.

Fysiek ontdekte betrokkene in 2011 bij een bezoek aan de huisarts vanwege gehoorproblemen ongeveer 20 kilo zwaarder te zijn dan gedacht. Het gehoorprobleem bleek tinnitus te heten en is, naar eigen zeggen, inmiddels zeer goed beheersbaar geworden. Zwarte koffie en dineren zonder toetje verminderden het gewicht uiteindelijk tot het streefgewicht, waarna de gewichtsafname nog even doorzette.
Toen de Huisartsenpraktijk werd overgedragen aan een opvolger heeft betrokkene begin 2017 met een fysieke statusbeschrijving (**BMI 20.7**) kennis gemaakt met de nieuwe huisarts. In augustus 2019 heeft betrokkene met een status-update (**BMI 18.9**) de huisarts in het kader van "Zicht op 75" opnieuw bezocht.
Via bloedonderzoek is op mogelijke ouderdomszwakten/-gebreken analyse gepleegd. Daaruit bleek, dat alle bloedwaarden duiden op een gezonde fysieke conditie.
Desalniettemin kreeg betrokkene een uitdraai mee van thuisarts.nl over de eindigheid van het bestaan en gedachten over een eventuele reanimatie bij hartstilstand. Daarbij stelde de huisarts voor, in de profielbeschrijving ook een levenstestament te noemen en een vertrouwenspersoon aan te geven.
De betrokkene hanteert in genoemd woon-/werkproject een dergelijke vertrouwenspersoon,

de “Tertium” en ziet in tertia de mogelijkheid om binnen de diverse procedures van besluitvorming, bijvoorbeeld van politiek, toeslagen- en zorgbeleid, waarborgen te creëren voor de menselijke maat en systeemintegriteit.

Ten aanzien van ideeën over de tijdelijkheid van het bestaan en wensen rondom het levenseinde hebben betrokkene en huisgenoot eerder al gesprekken gevoerd en kennen elkaars gedachten. Ook de buurvrouw weet in geval van nood, waar de sleutel van de informatiekluis ligt.

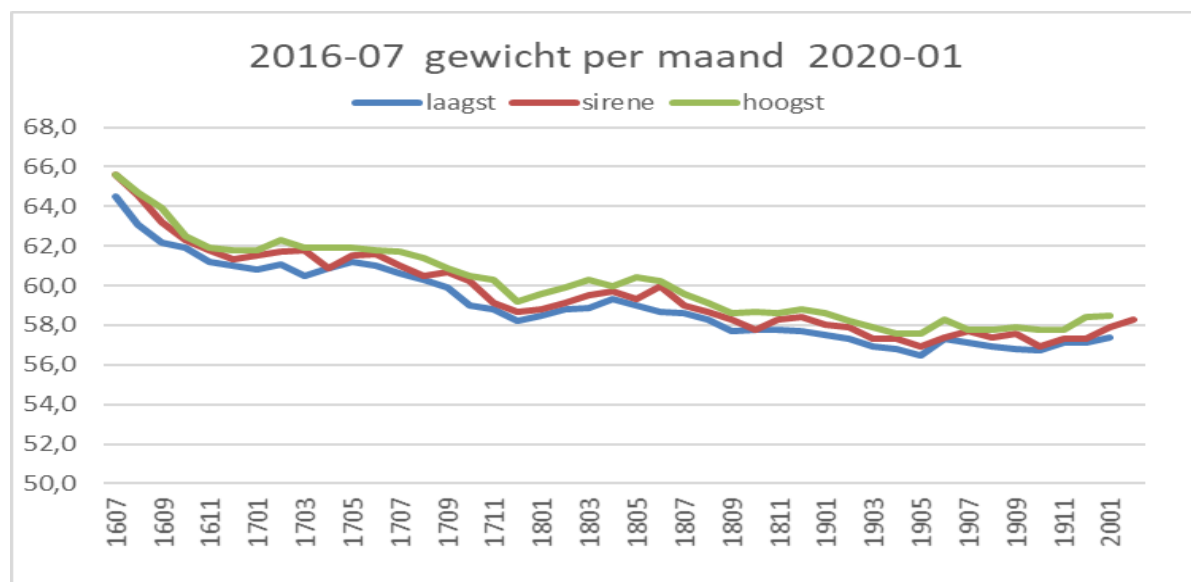
Cognitief is betrokkene, als vanouds, in staat via de ochtend-, de avondkrant en de opiniërende audiovisuele media de ontwikkelingen in de wereld bij te houden en communicatief te interpreteren.

Via de website van het Manhattanproject worden opvattingen over en ideeën voor mens en maatschappij kenbaar gemaakt. Het panel tekent daarbij aan, dat betrokkene met plezier in het leven staat en over goede digitale vaardigheden beschikt.

De betrokkene voelt zich nog voldoende **mobiel** om bij de jaarlijkse onderhoudsbeurt van de auto zonder hulpmiddelen de weg van de garage naar huis (3 kilometer) en weer terug te bewandelen of lopend boodschappen te doen binnen de wijk.

Tweemaal per week gaat betrokkene per auto naar de supermarkt om met een paar zware boodschaptassen huiswaarts te keren.

Betrokkene heeft vanaf zijn pensionering éénmaal een bekeuring gehad voor fout parkeren en geen verkeersongeluk veroorzaakt. Met vertrouwen wordt dan ook omstreeks de 75^e verjaardag verlenging van het rijbewijs tegemoet gezien.



Na een forse gewichtsafname bij het behalen van de pensioengerechtigde leeftijd (2010, 86 kg hier niet in beeld) lijkt na 2018 het verminderend gewicht te stabiliseren rond 58 kg.

Elke ochtend, na de badkamer en voor het ontbijt, stapt betrokkene op de weegschaal. De eerste maandag van de maand wordt het “sirene”-gewicht genoteerd; met de hoogste en laagste waarneming van de maand daarvoor. Het gewicht per 3 februari 2020 is 58,3 kg.

d. beschrijving activiteiten: doorsnee dag / week / maand

Betrokkene slaapt naar eigen zeggen 6 tot 8 uur per etmaal en kent vanaf de pensionering als vaste activiteiten onderstaande bezigheden van een doorsnee dag, week en maand met een op ervaring geschatte tijdbesteding:

minuten	De doorsnee dag, activiteiten volgordelijk toegelicht
15	Ochtendritueel: opstaan, toiletgang, weegschaal, dag acceptatie (drie handen water in het gezicht en mondspoeling met prevelement)
75	Slobberkoffie met de Volkskrant en na het hoofdkatern of zoveel eerder als een artikel specifiek aandacht vraagt:
40	De vaat van gisteren met Volkskrant-gestuurde mijmeringen voor vandaag
45	Afronding Volkskrant en controleren weblog / email
45	Ontbijt met huisgenoot en koffie met dagbespreking
20	Badkamer, aankleding voor de dag, bed opmaken
120	Als er geen wekelijkse/maandelijkse verplichtingen zijn: werken aan web /omgeving / tuin / infotheek - internet / huis / boodschappen
120	Koken, deeg maken, warme maaltijd, brood bakken
240	Nieuws, media, tv-film/-docu, website, bezoekerslog en email
160	Avondbrood, NRC, avondmijmeringen / schrijven
880	Minuten
2 à 3 x 1 à 2 x	De doorsnee week (130 minuten) Supermarkt à 45 minuten Was, drogen/opvouwen à 20 minuten
1 x 2 x 2 x	De doorsnee maand (200 minuten) Financiële administratie à 80 minuten Bankcontrole stichtingen en participanten à 20 minuten Archief / Projectadministratie / blauwe bak à 40 minuten
903 420	Minuten per dag gemiddeld gericht actief slaap (per saldo: grofweg per dag 2 uur niet gespecificeerd)

e. algemeen dagelijkse levensverrichtingen (adl) / specifieke risico's / middelen gebruik

De algemene dagelijkse levensverrichtingen gaan betrokkene nog goed af, hetgeen ook al in de beschrijving van de doorsnee dag duidelijk wordt.

De verhoogde risico's van het ouder worden met betrekking tot de beheersing van lichaamsfuncties, balans, concentratie, gehoor, energie, enthousiasme en geheugen zijn betrokkene niet onbekend, maar achten ook huisgenoot en buurvrouw nog verre van zorgwekkend.

Staande sokken aantrekken vraagt iets meer aandacht maar gaat nog steeds zonder vallen.

Traplopen is geen probleem, net zo min als stofzuigen of werkzaamheden als de tuin onttegenen, grond ompspitten of de bruidsluier snoeien.

Het grootste fysieke ongemak acht betrokkene het knippen van de teennagels.

Met betrekking tot **adl** gebruikt betrokkene geen middelen als wandelstok of looprek voor mobiliteit, uitgezonderd de fiets (tot 4 jaar geleden) en de auto voor zwaardere boodschappen.

Met betrekking tot **specifieke risico's**:

Wie in de hongerwinter geboren of verwekt is, heeft een verhoogd risico ten aanzien van schizofrenie, diabetes-2 en obesitas. Betrokkene is daar tot heden van gevrijwaard.

Met betrekking tot het “alleenstaande” zijn en een daarmee samenhangend verhoogd risico op depressiviteit, zelfdoding of drugsafhankelijkheid blijkt uit onderzoek niet alleen, dat geen relatie veel beter is dan een slechte relatie maar ook, dat het belang van een relatie altijd zwaar is overschat. Genoemde risico's zijn overigens voor betrokkene niet aan de orde..

Uit de **BMI**-cijfers (2017 **20,7** en 2019 **18,9**) blijkt dat de trend van gestage gewichtsvermindering nog niet geheel gestabiliseerd is, maar dat betrokkene qua gewicht niet tot een risicogroep behoort.

Dit kan ook worden geconcludeerd ten aanzien van het gebruik van medicijnen, stimulerende en/of genotsmiddelen.

Wat betreft medische **middelen** is betrokkene, behoudens huidzalf voor incidenteel gebruik, vrij van medicijnen. Ook pijnstillers worden niet gebruikt.

Betrokkene drinkt veel koffie: Na het opstaan een pot slobberkoffie (7 koppen water op 1 maatschap koffie) en door de dag heen 8 tot 10 standaardkoppen koffie.

Alcoholische versnaperingen heeft betrokkene, na het in **c.** genoemde overgewicht, teruggebracht tot een glas wijn bij de warme maaltijd, een bier na de avondkoffie en, als het wat later wordt, soms nog een glas wijn.

De betrokkene is, door een bescheiden gebruik in de vorige eeuw, bekend met paddo's, lsd, xtc en weed, maar gebruikt die middelen al decennia niet meer en is vanaf zijn pensioen (2010) ook gestopt met roken.

f. zicht op voorzieningen in de wijk / sociale contacten

Voor zicht op wijkvoorzieningen maakt betrokkene graag gebruik van de gebiedsgids “Actief in de wijk” die jaarlijks onder 65-plussers wordt verspreid. Die gids bevat een schat aan informatie en wordt incidenteel geraadpleegd. Ook De Havenloods met soms De Stadskrant als binnenkatern wordt wekelijks doorgebladerd.

Sociale contacten zijn er geweest met de Bewonersvereniging Meineszbuurt.

Voor de “Kerngroep Meineszlaan” is betrokkene ruim drie jaar notulist geweest.

Voor de groep “Palmburen”, rondom het kruispunt Meineszlaan-Palmstraat, voelt betrokkene al vanaf het begin (1992) een weliswaar bescheiden, maar bijzondere verantwoordelijkheid ten aanzien van integratie/participatie.

Voor het door de gemeente gestimuleerde heipalenonderzoek (funderingskracht.nl) heeft betrokkene in de nieuwjaarsfolder aan de palmburen en de omwonenden van de “binnentuin” onder meer een coördinatiepunt voorgesteld voor de contactpersonen van de 10 heiblokken waarop de 52 panden rondom de binnentuin zijn gebouwd en waarin 138 wooneenheden zijn gehuisvest.

g. persoon overstijgende verantwoordelijkheden

Betrokkene draagt bestuurlijke en projectuitvoerende verantwoordelijkheden in de reeds genoemde stichtingen (SBW en SGM), is ondersteunend in termen van mantelzorg ten aanzien van een huisgenoot en onderhoudt in afnemende mate een dergelijk contact met de jongste zus (1956), die wegens fysieke en geheugenproblemen in een beschermde woonomgeving verblijft. Gezinsaanvullende activiteiten, als opvang wanneer de ouder(s) overwerken/niet thuis zijn nemen af (de kinderen worden zelfstandiger), maar helpen met schoolvraagstukken, incidenteel contact met een mentor, het schrijven van brieven aan instanties en aanschaf lesmaterialen, komen nog steeds voor.

Met een viertal scholieren is in het najaar van 2019 een maandelijkse gespreksmiddag georganiseerd om hun ervaringen met het vak burgerschap te bespreken in het kader van de vernieuwde onderwijswetgeving met betrekking tot actief burgerschap en sociale cohesie en het SBW-project ID-recht.

3. Langs de meetlat / de analyse / kwaliteit van leven

De levensdomeinen/kernelementen/dimensies van de hier genoemde organisaties kwalitatief beoordeeld hebbend, meent betrokkene zowel ten aanzien van de 10 domeinen van Vilans als ten aanzien van de 13 domeinen van de zelfredzaamheidmatrix van de GGD Amsterdam meer dan voldoende te scoren.

Met de in de Vilans ZRH-meter gehanteerde regie-score stelt betrokkene: “volledig eigen regie”. Daarnaast wil betrokkene opmerken, open te staan voor kritische opmerkingen en over voldoende aanpassingsvermogen te beschikken om persoonlijke hobby's ondergeschikt te maken aan het algemeen belang.

Ook de acht vragen van OBI Rotterdam, waarmee de OBI (Onderzoek en Business Intelligence) zegt de mate van zelfredzaamheid te kunnen vaststellen, kan betrokkene met “inderdaad” beantwoorden.

Betrokkene acht diens kwaliteit van leven “bovengemiddeld”.

Ook deze constatering worden bevestigd door het profielpanel.

4. Conditieperspectief, conclusies & advies aan het comité huisbezoek

Ten aanzien van **de woonomstandigheden**:

Betrokkene is nog zeer wel in staat een woon-/werkexperiment in stand te houden en de participanten te stimuleren tot een verantwoordelijke en gewaardeerde betrokkenheid bij de buurt. Het huis is aan dak, voor- en achtergevel sedert de verwerving (1992) tweemaal gerenoveerd en past geheel in de sfeer van de Laan.

Inpandig toont het huis nog dezelfde symptomen van achterstallig onderhoud als bij de aankoop. Enkele scheuren in de achtergevel en lichte scheefstand duiden op aangetaste heipalen.

In 2020 is de gehele Meineszbuurt aan de beurt voor een grootschalig heipaalonderzoek.

Kantoor, kantine en keuken zien er, ook bij onverwacht bezoek, opgeruimd uit.

Het pand wordt door twee mensen bewoond:

De huisgenoot (panellid) woont op de 4^e verdieping, de betrokkene op de 2^e.

De 3^e etage heeft de afgelopen decennia enige malen voor noodopvang en klusruimte gediend.

De benedenetage dient als kantoor, kantine, keuken voor het Manhattan Project.

Ten aanzien van de **leefomstandigheden**:

Betrokkene is goed in staat zichzelf te handhaven, eet driemaal daags, bakt brood, kookt dagelijks voor de woon-/werkgroep en leidt een eenvoudig en gedisciplineerd bestaan.

Huishoudelijk en economisch zijn er geen functiebeperkende aspecten ervaren.

Ten aanzien van de mentale/fysieke/cognitieve/mobiele **conditie**:

Betrokkene geniet een goede gezondheid en kan zich ook cognitief en mobiel goed te redden.

Ten aanzien van **omgevingsactiviteiten**:

Betrokkene voelt zich thuis in zijn omgeving en weet zich door voldoende burens gewaardeerd.

Vooralsnog ziet de betrokkene een huisbezoek van ZRH-enquêteurs onbevangen tegemoet.

Daarbij is ook de positieve toon in het WMO-antwoord op de vraag uit de gebiedsgids: “Waarom doen we dit huisbezoek?” voldoende overtuigend om het comité met open vizier te ontvangen.

Vanuit “het veld” ontwikkelt zich naar het lijkt een minder positief beeld, omdat zowel patiënten-organisaties als zorginstellingen de termen ‘zelfredzaamheid’ en ‘zelfmanagement’ gekaapt lijken te hebben om de tekortschietende hulpverlening (gebrek aan middelen en tijd) te maskeren. Daarmee lijkt volgens betrokkene een van de agogische doelen van het vormingswerk voor werkende jongeren en jongvolwassenen uit de jaren 70 ter optimalisering van het

individualiseringsproces te verwateren tot: “....., maar desondanks toch in staat tot”. Betrokkene zoekt nog naar een alternatieve benaming. ²⁸)

Betrokkene meent het een goede zaak, als de aankondiging van een huisbezoek, zoals nu verwoord in de WMO-radar in het vervolg zou geschieden via een bekende uit de omgeving van de 75-jarige, een “Tertium”, een vertrouwenspersoon die eventueel kan meewerken aan een profielschets met een klankbord of panel van bekenden. Dat zou een dimensie toevoegen aan een digitaal afgevinkt protocol, dat nu als resultaat gezien wordt. Op basis daarvan zou een WMO-huisbezoek voor veel 75-jarigen zinvoller zijn.

Vandaar de term “voorwerk” in de subtitel van het rapport.

Daarbij zou de huisarts, gelijk aan de jaarlijkse uitnodiging voor een grieprik, patiënten die de 75 jaar naderen kunnen oproepen voor een bloedonderzoek en in de resultaat-bespreking van dat onderzoek kunnen attenderen op de mogelijkheid van een conditiebeschrijving met de hier gebruikte methode. Want, zoals een panellid het verwoordde in een reactie aan betrokkene:

“Desalniettemin lijkt jouw plan mensen/overheid aan te sporen, een panel te vormen voor een “bejaarde” die de 75 aan ziet komen, veel persoonlijker en gemoedelijker.”

En die reactie kan de stakeholder geheel onderschrijven, evenals het resultaat van de profielschets:

“Er is voorshands geen enkele reden om ongerust te zijn.”

Maar, zoals voor alle leeftijdscategorieën geldt:

Een creatief-kritische waakzaamheid blijft geboden, als het om acceptabele en stimulerende omstandigheden gaat voor individu en leefomgeving.

Rotterdam, 24 november 2019.

5. De stand van zaken

“...Met vertrouwen wordt dan ook omstreeks de 75^e verjaardag verlenging van het rijbewijs tegemoet gezien.”

Deze constatering van 24 november (blz.4 **mobiel**) werd begin december vragelijk, toen een bezoek aan een opticien in het kader van een CBR-aanvraag voor verlenging van het rijbewijs een mogelijk risico van “staar” aan het licht bracht.

Na diep beraad en een gesprek met de huisarts is besloten, niet verder te gaan met een verlengingsaanvraag. Een staaroperatie is overigens eenvoudig en succesvol, maar vooralsnog niet nodig.

Wel is vervanging van de 20 jaar oude Focus ook een punt van aandacht geweest.

Er zijn valide argumenten, te stoppen met eigen vervoer of over te stappen op een kleine e-car, ook ten behoeve van de huisgenoot en om wat meer gebruik te maken van het openbaar vervoer.

Zo zullen er ongetwijfeld meer zaken zijn die zullen aantonen, dat het “Zicht op 75” toch vooral een momentopname in een beleefde werkelijkheid is.

Rotterdam, 3 februari 2020.

Wie de voortschrijdende ontwikkelingen wil blijven volgen,
abonere zich via: gaingate.manhattan@gmail.com
op de nieuwsbrief **“bijlage 5”**

Deze nota, “Zicht op 75”,
met verwijzingen naar en inclusief de bijlagen die voor het panel zijn geschreven:

bijlage 1: Aanleiding en panelmethode

bijlage 2: Definities, meetinstrumenten en interdependentie overheid, pi, burger

bijlage 3: Informatiebronnen, notes en quotes

bijlage 4: Panelreacties, eindbespreking en evaluatie

komt, eveneens in geanonimiseerde versie, beschikbaar voor geïnteresseerden en instanties die betrokken zijn bij het ontwikkelen en verbeteren van welzijns- en ouderenbeleid en/of bij het bewaken van de menselijke maat in het toenemend datagestuurde beleid.